

Záručný program pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových úžitkových vozidiel

KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených na nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

Motor	Ozubený veniec štartéra, zotrvačník, olejové čerpadlo, kľuková hriadeľ a ložiská, rozvodové kolesá a reťaze (s výnimkou napínača a elektronických zariadení), vačkový hriadeľ a ložiská, zdvíhadlá, chladič oleja, medzichladič, ventily a vedenia ventilov (s výnimkou podpálených ventilov), piesty a piestne krúžky, vložky valcov, ojnice, motorová brzda (všetky súčiastky, nie zadrenie), mrazová zátku, zadné tesnenie kľukového hriadeľa. Rozvodový remeň je tiež krytý, pokiaľ poistený preukáže, že bol vymenený v súlade s intervalom jeho výmeny odporúčaným výrobcom.
Chladiaci systém motora	Tesnenie hlavy valcov, termostat, spojka ventilátora chladenia, vodné čerpadlo, chladič; vylúčené sú zanesené a skorodované jednotky.
Elektronická riadiaca jednotka (ECU)	Elektronická riadiaca jednotka motoru.
Manuálna prevodovka	Ozubené kolesá, hriadele, synchronizačné spojky, voliče, ložiská a puzdrá, deliace redukcie, rozsahová redukcia a pokiaľ je inštalovaná overdrive jednotka (s vylúčením elektroinštalácie a vonkajších prepojení), ventily a elektromagnety deliacej a rozsahovej redukcie.
Automatická prevodovka	Menič krútiaceho momentu, ozubené kolesá, spojky, brzdové pásy, blok ventilov, regulátor, olejové čerpadlo, ložiská a puzdrá; vylúčené sú vonkajšie prepojenia, nastavenia a elektrické inštalácie.
Spojka (manuálna prevodovka)	Lamela spojky, prítlačný tanier, vypínacie ložisko; vylúčené sú vonkajšie prepojenia, spálené súčiastky a bežné opotrebenie. Poistné plnenie je obmedzené na jednu poistnú udalosť behom platnosti zmluvy.
Turbodúchadlo	Všetky vnútorné súčiastky.
Retardér	Hydraulické a elektromagnetické retardéry.
Zadné nápravy	Ozubený veniec a pastorok, poloosy, tesnenia a ložiská poloos, redukčné prevody náboje, ložiská a dvojrýchlostný pohon (bez vonkajších článkov), diferenciál a zámok diferenciálu, planétové súkolia, tesnenie pastorka diferenciálu.
Pohon predných kolies	Hnacie hriadele vrátane kĺbov konštantnej uhlovej rýchlosti, krížových kĺbov a spojok (manžety vylúčené).
Pohon štyroch kolies	Kryté sú súčiastky vymenované vyššie v oboch skupinách: zadné nápravy a pohon predných kolies.
Kĺbové hriadele	Kĺbové hriadele vrátane krížových kĺbov a ložísk.
Elektrická inštalácia	Štartér motora, alternátor, motorčeky stieračov, relé, motorčeky elektrického sťahovania okien, tachograf a vysielacie jednotky, bzučiaky, húkačky (vrátane pneumatickej húkačky), spínač smerových svetiel/svetlometov.

Palivová sústava	Sacie čerpadlo, vstrekovacie palivové čerpadlo, EDC jednotka, spojka palivového čerpadla; vylúčené sú vstrekovalče, trúbky, palivové vedenie a všetky ostatné súčiastky súvisiace s palivovou sústavou.
Riadenie	Skriňa prevodovky riadenia, skrinka pomocnej páky, posilňovač riadenia vrátane čerpadla, tlakových trubiek a nádržky (s vylúčením remeňov posilňovača riadenia, vonkajších prepojení a kĺbov, gumových manžiet a otočných čapov).
Brzdový systém	Hlavný brzdový valec, pomocný valec brzdového strmeňa, vzduchové ventily, posilňovač brzd, brzdové valčeky kolesa a strmene, ventily a čidlá a riadiace jednotky ABS, kompresor/vysušovač vzduchu, vzduchojemy. Všetky ostatné súčiastky súvisiace s brzdovým systémom sú z poistenia vylúčené.
Komponenty kabíny	Vyrovňavacie ventily kabíny, piestnice naklápania, vaky vzduchového odpruženia, predné a zadné uloženie.
Zavesenie	Predné a zadné vyrovnávacie ventily, ventily snímača zaťaženia, vzduchové mechy, vyrovnávacia riadiaca jednotka pre zvýšenie alebo zníženie výšky zavesenia.
Kryty/Skrine	Nasledujúce kryty/skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky uvedenej vyššie: blok motora, hlava valcov, skriňa prevodovky, kryt zadnej nápravy, skriňa diferenciálu a príruha prevodovky.

VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytnuté v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

Poruchy motora	<ul style="list-style-type: none"> • mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené. • poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín • všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa • bežné opotrebenie
Poruchy prevodovky	<ul style="list-style-type: none"> • spálené súčiastky a bežné opotrebenie • preklzávanie spojky, ktoré nie je spôsobené náhlou poruchou • všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení
Všeobecné výluky	<ul style="list-style-type: none"> • vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami • tesnenia výslovne neuvedené a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes • akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v tomto zozname • bežné opotrebenie • Poistné plnenie nebude poskytnuté pre poistnú udalosť, ktorá bola správcovi nahlásená viac než 14 dní po zistení príslušnej poruchy.

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Ak má poistený nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným opravcom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od opravcu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poisťiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska.

POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade uplatnenia si nároku musí Poistený postupovať podľa nasledujúceho postupu. Nedodržanie tohto postupu môže mať za následok odmietnutie alebo krátenie poistného plnenia. Poistený musí podať pravdivé vysvetlenie udalosti a dodať všetky dokumenty potrebné pre určenie, či ide o poruchu, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného opravcu) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KU KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCovi

Poistený musí (najneskôr do 7 dní od nahlásenia škody) dopraviť vozidlo ku kvalifikovanému opravcovi a povoliť mu vykonať prehliadku/diagnostiku alebo demontáž nevyhnutnú k určeniu príčiny a rozsahu poškodenia.

V prípade, že je počas prehliadky vozidla zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na prehliadku i opravu vozidla budú hradené poisteným.

Odporúča sa ako opravcu vybrať predajcu vozidla alebo kvalifikovaného opravcu, autorizovaného správcovi. Pokiaľ si poistený praje použiť iného opravcu, je jeho povinnosťou zaistiť, aby opravca dodržiaval tento postup.

KROK 3: OPRAVA VOZIDLA

POZOR: Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcovi budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Opravca musí kontaktovať správcu telefonicky a požiadať ho o autorizáciu na vykonanie opravy.

Pokiaľ správca opravu autorizuje, informuje opravcu o výške poistného plnenia a prideliť tejto čiastke autorizačné číslo. Náklady presahujúce čiastku autorizovanú správcovi uhradí poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel opravcovi poistený.

Poisťiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby opravcovi v mene poisteného. Faktúra opravcu musí byť vystavená na meno poisteného a musí byť na nej zreteľne uvedené autorizačné číslo.

Ak to nie je možné, poistený opravu opravcovi zaplatí a predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať autorizačné číslo pridelené správcovi. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od dátumu doručenia faktúry poisťiteľovi.

Ak poistná zmluva zahŕňa odpočítateľnú čiastku, poisťník zaplatí odpočítateľnú sumu priamo opravcovi.